



## Sikret pc-undervisningsnetværk til indsatte





### Sikret pc-undervisningsnetværk til indsatte – hvorfor og hvordan?

#### ▪ Formål og målsætning

- Nemmere overvågning af computere med adgang til internettet
- Bedre mulighed for fjernundervisning især i arresthuse
- Sikre langt bedre og tidssvarende uddannelsestilbud til indsatte.
- At kunne leve op til gældende bekendtgørelser fra UVM, m.f.
- Fokus på undervisning frem for sikkerhed alene ("*indbygget*")

#### ▪ Fremgangsmåde

- Centralt styret og kontrolleret af Direktoratet for Kriminalforsorgen
- Lokal brugeradministration og log- og auditkontrol
- Udrulles til lukkede fængsler og arresthuse
- Skalerbarhed – skal kunne udvides og tilpasse fremtidige behov





- **Pc-netværkene i baseres af sikkerhedsmæssige grunde på:**
  - Centraliserede servere (DFK, IT-Kontoret)
  - Tynde pc-klienter
  - Ingen mulighed for lokal lagring af data
  - Ingen mulighed for lokal tilslutning af egne enheder (ingen USB el. lign)
  - Ingen mulighed for installation af programmel
  - Styret og overvåget adgang til internettet (white-list model)
  - Styret og overvåget adgang til udvalgte uddannelsesinstitutioners fjernundervisningstilbud
  - Transaktioner på det sikrede PC-netværk logges, og der gennemføres stikprøvevis kontrol af loggen
  - Ny særskilt infrastruktur, inkl. føringsveje (kabling)



### ▪ Sikkerhedsfaktorer

- Centralt kontrolleret system
  - Klientmaskiner, adgang og log håndteres af platform baseret på Citrix og MS TMG (ISA)
- Særskilt infrastruktur
  - Ingen kobling mellem sikret netværk og Kriminalforsorgens øvrige netværk
  - Indsattes adgang til internet og fjernundervisningstilbud sker via egen og dedikeret ekstern internetforbindelse
  - Det sikrede har egen dedikeret VRF i Kriminalforsorgens WAN
- Intensiv overvågning via systemet i sig selv, men også fysisk overvågning ved personale = statisk og dynamisk sikkerhed.



### ▪ Sikkerhedsfaktorer

- Programmell og tilgængelige funktioner styres og begrænses centralt
  - Der er udarbejdet politikker for hvilke typer af filer der kan åbnes, redigeres og gemmes.
  - Internet og opkobling til eksterne undervisningstilbud er baseret på whitelistemodel
- Fysisk sikring af klientpc'erne
  - Pc'erne sikres fysisk i aflåst metalkabinet
- Log og kontrol sker decentralt (lokalt)
  - Fængsler og arresthuse overvågne egne indsatte



- **Programmel, indhold og anvendelsesmønstre**
  - Netværket og dets tilbud finder som udgangspunkt sin anvendelse i uddannelsesmæssigt øjemed
  - Alt programmel og funktionalitet styres af DFK
  - Udbud af programmel og funktionalitet sker ud fra et undervisningsmæssigt hensyn.
  - Udbud/tilbud fastlægges af CAB-gruppe m. SFK som hovedmand
  - SFK (Staffuldbyrdelseskontoret) er ejer af systemet



### Brugerprofiler på det sikrede pc-netværk

- **Bruger (indsatte)**
  - Kan anvende de på systemet tilbudte programmer og internet- og fjernundervisningsadgange
- **Lærer (underviseren)**
  - Kan anvende systemet på lige fod med indsatte, dog med den udtagelse det bliver muligt at flytte filer mellem systemet og eksternt lagringsmedie (dataudveksling mellem lærer og elev)
- **Administrator (lokal administrator)**
  - Opretter, administrere, flytte og nedlægger konti
- **Audit-bruger (f.eks. en fængselsfunktionær)**
  - Gennemser logs og foretager stikprøvevis kontrol



- **Hvad vil der på det sikrede pc-netværk til indsatte – hovedtræk**
  - Tynd pc-klient, 19" skærm, mus\* og tastatur\* (\*=PS2)
  - Udvalgte Office 2007 produkter
  - Undervisningsmæssige hjælpeprogrammer, f.eks. til ordblinde, talegengivelse/talesyntese etc.
  - Adgang til fjernundervisningstilbud via eksterne udbydere
  - Internet-adgang (whiteliste-model = kun adgang til tilladte websites)
  - Lyd og video kompatible enheder (afspilning video og lyd)
  - Personlige mappe med mulighed for at gemme egne filer
  - Mulighed for dataudveksling mellem lærer og elev
  - Netværksprint – én printer pr. lokalitet
  - Scanningsværktøj til b.la. OCR
  - Webportal til klient- og lærer nyheder, guides, materialer m.m







### Fremdrift i 2009

- **Klargøring af centralt infrastruktur og server-setup**
  - Etablering af central serverinstallation
  - Ny infrastruktur og miljø til central styring af alle applikationer
  - Scalerbar løsning (fremadrettet)
  - Sikker håndtering af internet-adgange
  - Særskilt infrastruktur i forhold til resten af DFK-IT (netværk og internetadgang)
  
- **Test af teknisk løsning på udvalgte tjenestesteder**
  - Afprøvning af teknisk setup
  - Etablering af decentral infrastruktur
  - 1. initiation af servermiljø





### Fremdrift 2009 - *fortsat*

- **Gennemførelse af sikkerhedstest ved eksternt konsulentfirma (Deloitte)**
  - Overordnet sikkerhedsvurdering
  - Sikkerhedsvurdering af det sikrede pc-netværk
  - Fysisk sikkerheds- og penetrationstest på testinstitution
  - Samlet godt resultat uden påviste mangler eller betydelige sikkerhedsbrister





### Plan og fremdrift for 2010

#### ▪ Hovedtræk

- 1. til 3. kvartal, kravspecificering, videreudvikling og produkttilpasning
- 2. kvartal, lokaleforhold undersøges (undervisningslokalerne)
- Ultimo 2. kvartal, 1. del af udrulningsplan udarbejdes og kabling iværksættes
- 2. – 3. kvartal, gennemgang og ændring af regelgrundlag
- 3. – 4. kvartal, kvalitetssikring og testforløb (løsningen gennemtestes)
- 3. kvartal, iværksættelse af sikkerhedsvurdering og test v. Deloitte
- 3. – 4. kvartal, kompetenceudvikling af lærer, administrative samt audit brugere
- Ultimo 3. kvartal, igangsættelse af udrulning
- Ultimo 4. kvartal, CAB-gruppe nedsættes
- Ultimo 4. kvartal, overgang til drift



Spørgsmål ?