
Hotell Billingshus 2. oktober 2010

**Kommunikation mellem
indsatte og ansatte
– hvad virker?**

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Program de næste cirka 40 minutter

- Først lidt om vores undersøgelse
- Så lidt kommunikationsteori
- Redskaber til brug i praksis
- Til slut spørgsmål – hvis I har nogen

Vores undersøgelse

- Speciale i Kommunikation fra 2009
- Roskilde Universitet, Danmark
- Samarbejde med Statsfængslet Møgelkær – et åbent fængsel i Danmark
- Observationer og kvalitative enkeltinterviews med indsatte og ansatte

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Undersøgelsens omdrejningspunkt

Hvordan kan de ansatte på Statsfængslet Møgelkær optimere de kommunikationspraksisser, der har til formål at få unge indsatte i uddannelse?

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Hvorfor interessen for uddannelse?

- Amerikanske undersøgelser viser, at indsatte, der uddanner sig, har mindre tilbagefald.
- Danske undersøgelser peger også på sammenhæng ml. manglende uddannelse og kriminalitet.
- Det vil altså sige, at uddannelse forebygger kriminalitet - både førstegangsforsøelser og tilbagefald.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Hvorfor netop de unge?

- Blandt de 18-24-årige har op mod 34 % ikke gennemført folkeskolen.
- Unge er repræsenteret tre gange så hyppigt i det strafferetslige system som i befolkningen generelt.
- Unge har et højere tilbagefald til kriminalitet end ældre straffede.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Hvordan får man så i praksis indsatte til at uddanne sig?

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Pyh, det er et stort spørgsmål!

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Hvordan kan man ved hjælp af *kommunikation* få flere indsatte til at uddanne sig, mens de afsoner?

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

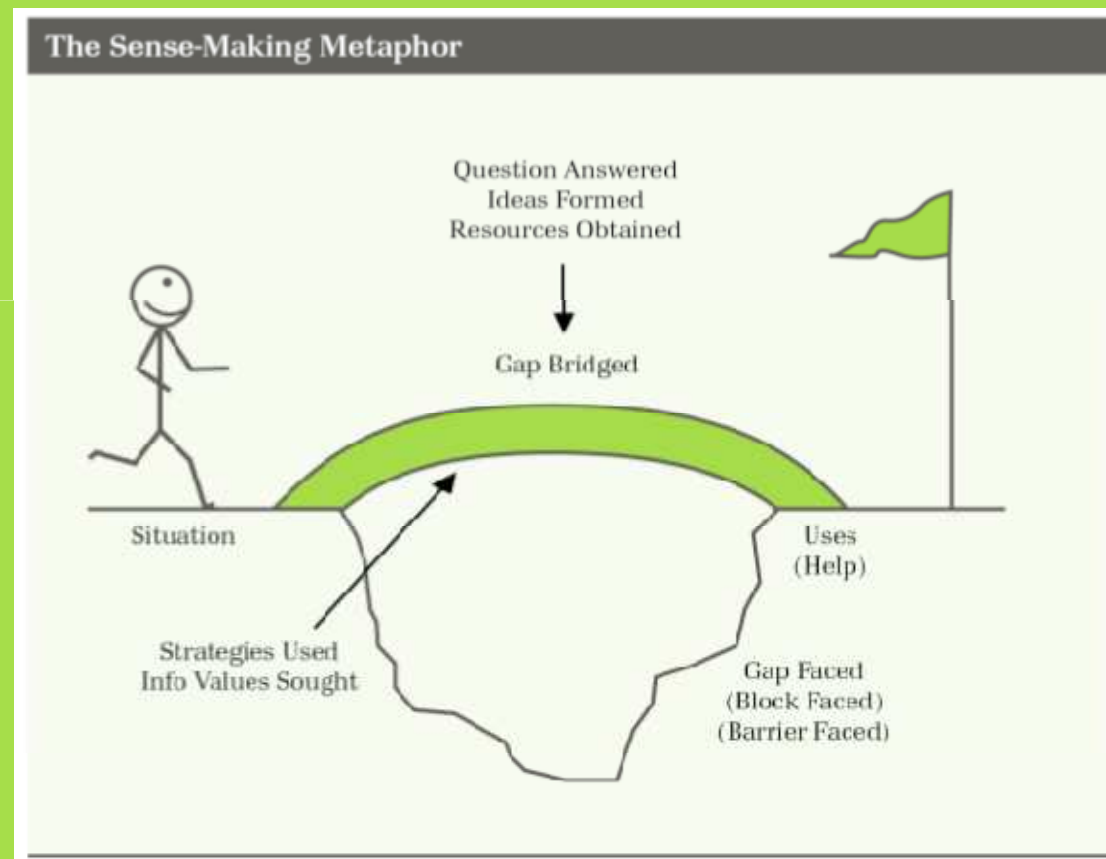
Brenda Dervin

Amerikansk professor i Kommunikation
ved The Ohio State University.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

”Mennesket ændrer kun adfærd, hvis det giver mening for det i situationen”.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?



En del af idéen med undervisning af indsatte i Danmark:

”... at uddannelse, forbedring af kompetencer og netværk giver den indsatte et bedre grundlag for at etablere et reelt civilt liv med tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed undgå tilbagefald til kriminalitet, når afsoningen er afsluttet”.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

En del af det overordnede mål for den danske kriminalforsorg:

... at lede de indsatte mod en *kriminalitetsfri* tilværelse.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Nogle indsatte har sikkert samme mål.

For dem vil et budskab om en kriminalitetsfri tilværelse give mening.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

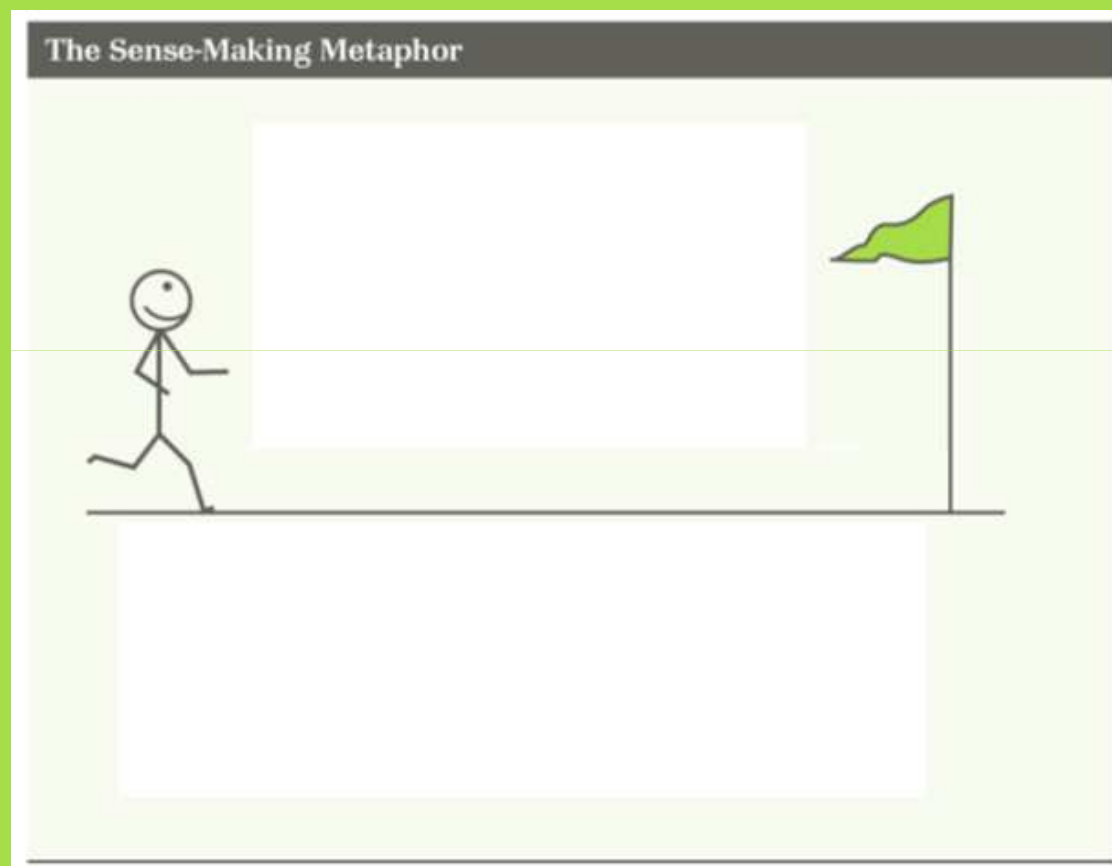
For mange indsatte er det imidlertid ikke et mål *i sig selv* at blive kriminalitetsfri.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

De fleste synes nemlig, at kriminalitet generelt er helt okay ...

- bare det ikke går ud over kvinder og børn.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?



Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Eksempler på kløfter, som uddannelse (måske) kan bygge bro over ...

- Kløften *et ustabilt liv*.
- Kløften *at være på standby*, mens man afsoner.
- Kløften *at savne goder* under afsoningen.
- Kløften *ikke at være noget*.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Thomas: Man bliver ikke til noget i hvert fald, hvis man ikke tager en uddannelse. Det gør man ikke.

Trine: Så du synes, det er vigtigt faktisk?

Thomas: Ja, det er det. Inderst inde så tror jeg sgu, alle ved, det er vigtigt at få en uddannelse. Men der er bare mange, der ikke får den taget.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

De indsatte kan altså stå over for mange forskellige kløfter.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Opgaven er først at finde ud af, hvordan det kan give mening for den enkelte at uddanne sig.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Og hvad skal vi så med det?

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Vi skal bruge det *aktivt* i
kommunikationen med den enkelte!

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Hvis den indsatte skal starte uddannelse, er han nødt til *selv* at opleve en *mening* med det.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Kommunikationen mellem jer og den indsatte bør derfor handle om, hvad der giver mening for *ham*.

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Spørgsmål?

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?



Find specialet på:

Google: "At blive til noget"

eller

<http://rudar.ruc.dk/handle/1800/5108>

Kommunikation mellem indsatte og ansatte – hvad virker?

Tak for nu!