

# **Kvalité i distans- & flexstudier**

eller

**Man måste bli sedd  
även om man inte syns!**

Lärare  
Gotland  
Lärcentra  
Pedagogik



# IKT-stödd distansutbildning

Teknik

Pedagogik

# Teknik

Den tekniska utvecklingen  
går snabbt. Hinner  
pedagogerna med?

Wikis

Podcasting

Web 2.0

# Pedagogik

Hur ser det ut på den  
pedagogiska sidan?

Resurser

Status

Kompetensutveckling

**KUNSKAP!**

# Back door learning – andra klassens utbildningar?

Undervisande  
lärare positiva  
Institutionerna  
mer negativa

*NSHU*

- Flexibel utbildning betraktas av många som ett andrahandalternativ.
- Många anser att kvaliteten i flexibel utbildning är låg jämfört med traditionell klassrumsundervisning.

*Martin Burman UU/NSHU*

“Förhandsuppfattningen att undervisning och inläring skulle vara sämre om den utförs på andra ställen än klassrummet är en blandning av intellekt och känsla som ligger farligt nära de mekanismer som styr rasfördomarna.

Istället för hudfärgen är det utbildningssystemets kommunikationssynsätt som på förhand anses vara ett tecken på underlägsenhet – trots alla bevis för motsatsen.

Några fåtaligas misslyckanden görs till flertalets börda, och framgångarna ignoreras eller rationaliseras bort som oväsentliga.”

Charles Wedemeyer



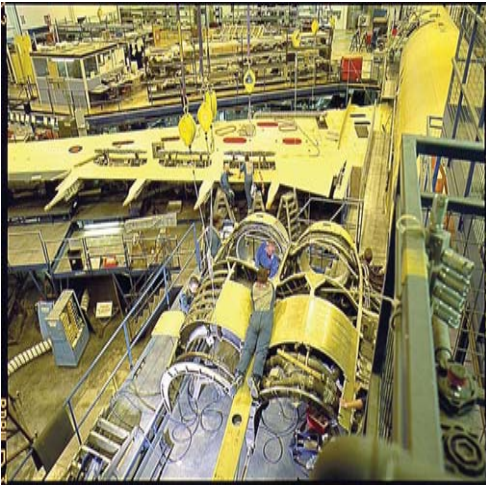
**För att undvika att felaktiga  
”sanningar” permanentas är det  
viktigt att ta reda på hur  
det faktiskt står till**

**Viktigt att ”mäta” kvaliteten  
i flexibel utbildning!**

# Kvalitet

# Hur mäter man kvalitet?

Kvaliteten i  
produktionen



Kvaliteten i  
produkten



# Vad är kvalitet I?

Fitness for use

*Juran*

*"Quality should be aimed at the needs of the customer, present and future".*

Deaming

Varierar över tid och är starkt kulturellt beroende

*Högskoleverket*

*Kvalitet är ett relativt begrepp!*

Lärare

Studenter

Utbildnings-  
programmet

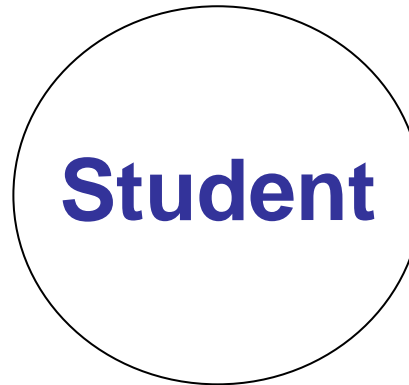
Har vi  
samma  
mål?

Regeringen

Avnämare

Utbildnings-  
programmet

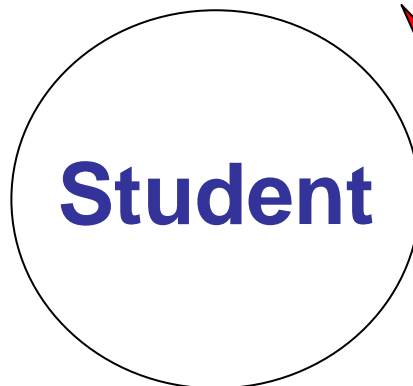
Lärare



Avnämare

Regeringen

Utbildnings-  
programmet



**Lärare**

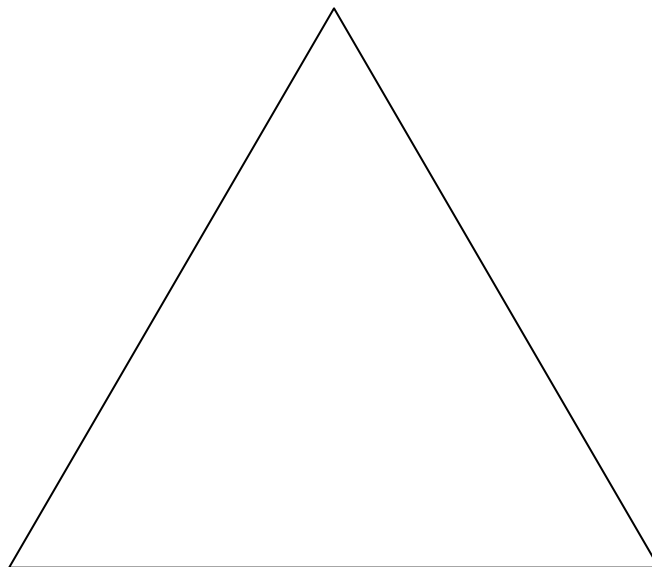
Avnämare

Regeringen

Jag valde att titta på kvaliteten i denna relation

# Vad är kvalitet II?

**Organisation/Teknologi**



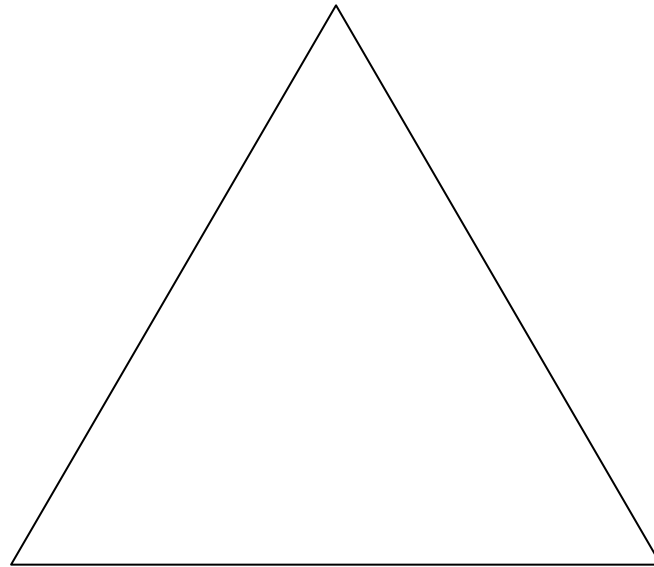
**Policy & mål**

**Pedagogik**



# Vad är kvalitet II?

Organisation/Teknologi



Policy & mål

**Pedagogik**

# Kvalitet i möten mellan lärare och studenter i IKT-stödd distansundervisning

- Kvalitativ ansats
- Sociokulturellt perspektiv
- Teorin om transaktiv distans
- Kvalitetsbegrepp från Pirsig
- Validering mot UCER-rapporter
- Annan forskning

# Sociokulturellt perspektiv

- Utgår från kontextens betydelse för lärande och förståelse
- Tillsammans med andra genom samtal, berättelser och kommunikation formas individen
- Människans utveckling, lärandet är på så sätt sociokulturellt

# Sociokulturellt perspektiv

*Every function in the child's cultural development appears twice: first on the social level and later on the individual level: first between people (interpsychological) and then inside the child (intrapsychological).*

**Vygotsky 1978**

# Sociokulturellt perspektiv

*Det handlar om hur människor tillägnar sig och formas av deltagande i kulturella aktiviteter och hur de använder sig av redskap som kulturen tillhandahåller.*

**Säljö 2000**

# Sociokulturellt perspektiv

## 3 SAMVERKANDE FÖRETEELSER (Säljö)

1. Utveckling och användning av diskursiva redskap
2. Utveckling och användning av artefakter
3. Kommunikation och samarbete i kollektiva verksamheter

# Sociokulturellt perspektiv & IKT

- **IKT ändrar förutsättningarna för lärande**
  - **IKT ger möjlighet att skapa virtuella gemenskaper som påminner om fysisk gemenskap**
- **IKT innehåller komponenter som i ett sociokulturellt perspektiv delvis är nya**

# Sociokulturellt perspektiv

Lärandet handlar inte längre om att överföra information utan om att skapa aktiviteter och miljöer där människor kommer i kontakt och blir förtrogna med kulturella redskap.

Kunskapsprocessen blir **transformativ** istället för reproduktiv.



# Michael G. Moore

*Distansundervisning handlar inte  
om geografi utan om pedagogik  
och psykologi.*

# Michael G Moore

Moore utgår i sin teori från Dewey

*”It connotes the interplay among the environment, the individuals and the patterns of behaviour in a situation.*

*Boyd & Apps, 1980*

# Michael G Moore

## Teorin om transaktiv distans

*Theory of transactional distance*

2 variabler

- Dialog
- Struktur

+ 1

- Learner autonomy

Göran Björnberg - Kvalité i distans- & flexstudier

Nordisk Konferens för Vuxenutbildning

Kristianstad 13-15 september 2006

Michael G Moore

# Teorin om transaktiv distans

*Theory of transactional distance*

Dialog

Är meningsfull, konstruktiv  
samt värderad av båda  
deltagare.

Michael Moore

# Teorin om transaktiv distans

*Theory of transactional distance*

## Struktur

Hur utbildningen utformats för  
att kunna levereras via olika  
kommunikativa media.

Michael Moore

# Teorin om transaktiv distans

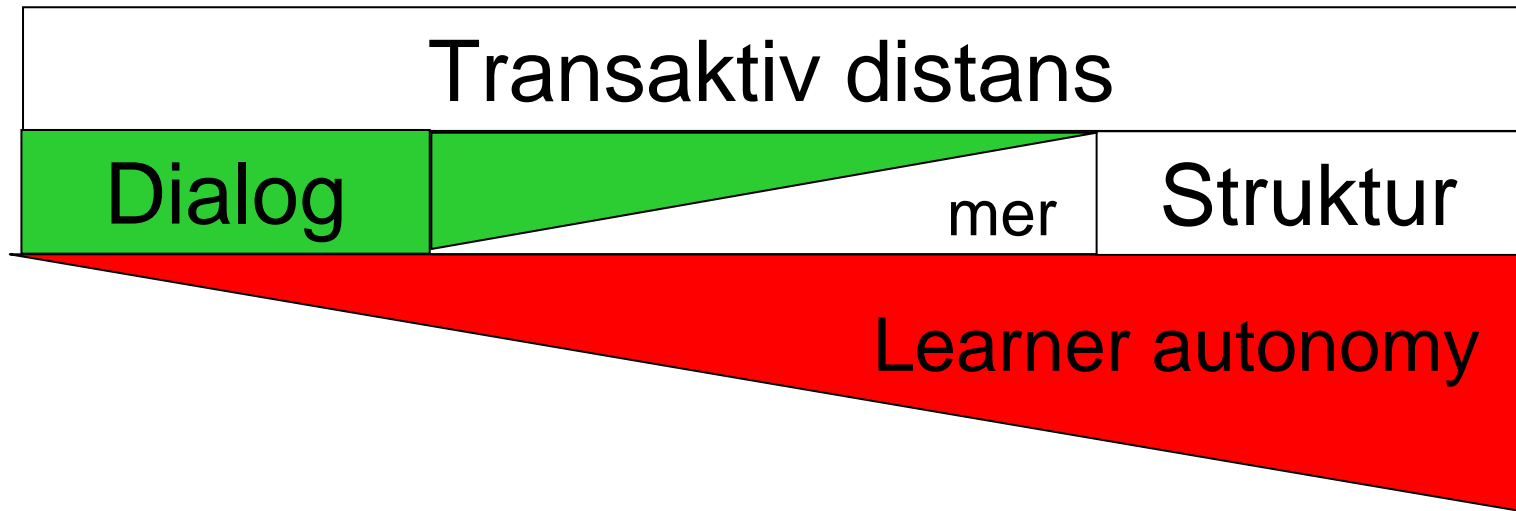
*Theory of transactional distance*

Learner autonomy

Individuell egenskap som avgör  
i hur stor utsträckning som  
individen bestämmer över sina  
egna mål, sin inläring,  
resurser och utvärdering.

Enligt Moore leder separationen mellan lärare och student i den transaktiva distansen till;

- Speciella beteendemönster hos lärare och student.
- Ett psykologiskt och kommunikativt utrymme mellan dem.
  - Potentiella missförstånd.



**Vad krävs för en nära transaktiv distans?**

**Är det en kvalitet?**



# RESULTAT

# Kvalitetsmässiga faktorer

- Flexibilitet i tid
- Flexibilitet i rum
- Att bli sedd och bekräftad
  - Dialog
- Social interaktion

## Andra kvalitetsmässiga faktorer

- Lärarens empati
- Att läraren tycker om att undervisa på distans
- Lärarens kompetens (ämne + teknik)
  - Att tekniken fungerar

# Sociokulturellt perspektiv

## Diskursiva redskap

- Medieringsformer som stödjer kommunikation och interaktivitet
  - Synkrona och bildstödda medieringsformer

*Vår utveckling, den emotionella, kognitiva och sociala sker inom ramen för de interaktiva förutsättningar och utmaningar som omgivningen tillhandahåller.*

**Säljö, 2005**

# Sociokulturellt perspektiv

## Artefakter

- Viktigt att koordinera dessa med varandra och den fysiska omvärlden.

*Tekniken är ett verktyg som får en betydelse bara innesluten i sin praktik. Funktionen är att mediera kunskap och att skapa förutsättningar för kommunikation och interaktion mellan människor.*

# Sociokulturellt perspektiv

## Kollektiva verksamheter

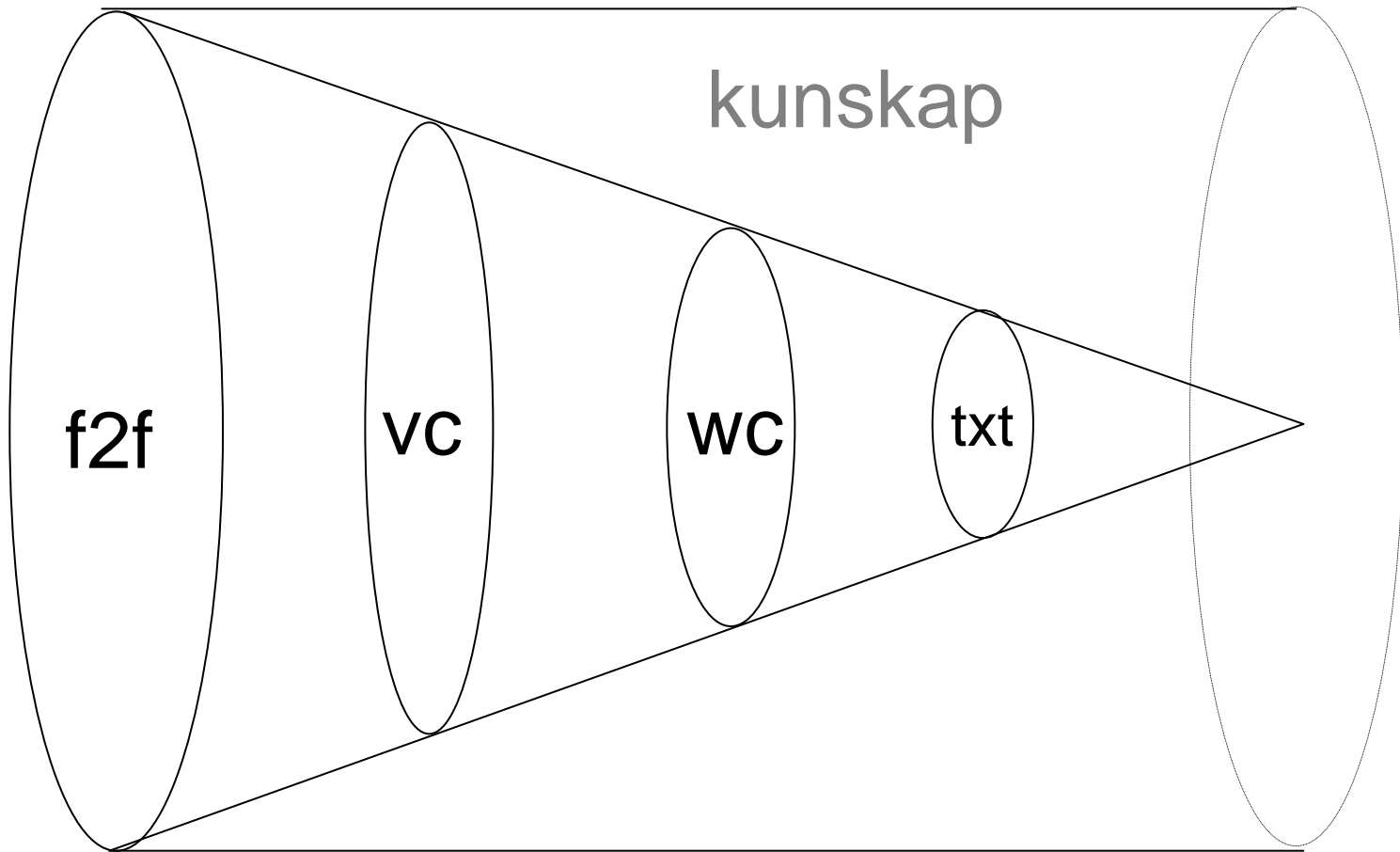
- Simulering av klassrumslika situationer.
- Samverkan mellan synkrona och asynkrona medieringsformer.
- Skapandet av sammanhang som påminner om fysisk gemenskap.

# Sociokulturellt perspektiv

## Kollektiva verksamheter

*I spännvidden mellan studentens spontana möjlighet att lösa ett problem och att lösa det med hjälp av kamrater och lärare hittar vi det som Vygotsky kallar "The zone of proximal development". Genom att erbjuda fler arenor för kommunikation och samarbete i den kollektiva verksamheten, ges studenten större möjligheter att nå potentiell kunskapsnivå.*

# Cone of Bandwith





Michael G Moore

**Teorin om transaktiv distans**

*Theory of transactional distance*

## **Dialog**

Tekniken måste utnyttjas så att medieringsformerna blir transaktiva (transactional) istället för överförande (transmissive)

# Michael G Moore

## Teorin om transaktiv distans

*Theory of transactional distance*

### Viktiga faktorer

- engagemang och värdegrund hos läraren
  - medieringsformer som stödjer dialog
- lärarens och studentens emotionella miljöer

# Michael G Moore

**Teorin om transaktiv distans**  
*Theory of transactional distance*

## **Social interaktion**

- Känslor
- inkludering
- känsla av solidaritet med gruppen
  - lätthet att komma till tals
  - syntetisering av åsikter

Michael G Moore

**Teorin om transaktiv distans**

*Theory of transactional distance*

## **Struktur**

Är en kvalitativ variabel som till stor del bestäms av den medieringsform som används

# Michael G Moore

## Teorin om transaktiv distans

*Theory of transactional distance*

### **6 processer**

1. Presentation
2. Motivationssupport
3. Stimulera analys och kritik
4. Handleda och ge råd
5. Arrangera övningar, tillämpningar, laborationer
6. Arrangera möjligheter för studenten att skapa ny kunskap

# Michael G Moore

## Teorin om transaktiv distans

### *Theory of transactional distance*

- Telebild och webbkonferens möjliggör för studenten att presentera sitt arbete för studiekamrater
- Interaktionen med lärare fungerar motivationshöjande för studenten
- Diskussioner i studiegruppen stimulerar analys och kritik
- Interaktivitet och visualisering ökar möjligheterna till att arrangera övningar och tillämpningar
- Social interaktion och kommunikation leder till en ökad kunskap för studenten och en känsla av nära transaktiv distans.

Michael G Moore

**Teorin om transaktiv distans**

*Theory of transactional distance*

## **Learner autonomy**

Studenter använder läroobjektet för att nå egna mål, på eget sätt och under egen kontroll.

Se detta som en resurs

Michael G Moore

**Teorin om transaktiv distans**

*Theory of transactional distance*

## **Learner autonomy**

*Läser man på distans, så får man ta mycket, mycket mer ansvar och vara mycket mer kreativ och påhittig och självgående än om man har fysisk kontakt*

S4 (180p/270 ects)



*Behandla studenterna  
med respekt och slösa  
inte bort deras tid!*

**Distansutbildning  
är en möjlighet  
- Inte ett  
komplement!**

**Distansutbildning skiljer  
sig från klassrumsutbildning! Anpassa  
pedagogik och resurser**

# Tack!



goran.bjornberg@lcg.se  
www.lcg.se