

Durita Hansen
Talgildu Føroyar / Digitale Færøerne

DIGITAL INKLUSION



Det digitale samfund

- Offentlige e-services
- Netbank
- Købe flybilletter
- Google maps til navigation
- Kommunikation på sociale medier



Hvem er udsat for eksklusion?

- Ældre mennesker
- Mennesker med handicap
- Tilflyttere
- Mennesker med kort eller ingen uddannelse
- Mennesker i yderområder
- Mennesker uden adgang til teknologi
- Mennesker, der vælger ikke at deltage



Hvorfor er det så svært?



Den digitale transformation



- Kan være inkluderende for folk:
med fysisk handicap
som ikke bor i hovedstadsregion
- Kan være ekskluderende for folk:
som ikke kan deltage
Som ikke vil deltage

National strategi for digitalisering i 2015

- Et nationalt digital ID
- E-services for borgere og virksomheder
- Effektivisering af den offentlige sektor
- Et tilbud og ikke et krav



Hovedregle fra 2015

”Ingen skal blive forhindret i at få del i det digitale Færøerne. Digitaliseringen skal tværtimod gøre det lettere for dem, der har handicap, der er funktionsnedsatte, eller som befinder sig på øer, til havs eller i udlandet, at benytte de offentlige tjenester.

Systemerne skal tage hensyn til, at folk flytter til Færøerne, som endnu ikke er stærke i det færøske sprog. For dem skal det være muligt at få samme adgang til tjenesterne på engelsk.”



Tilgængelighed fra starten

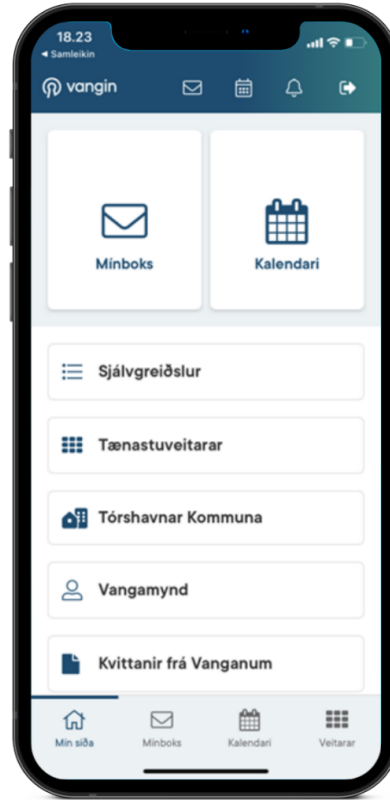
- WCAG
- Brugerrejsen skal være simpel og sammenhængende
- Fornuftigt design
- Ikke udfylde mere end nødvendigt
- Brugertests
- Tekster på færøsk og engelsk
- Tekster på 9. klasse niveau



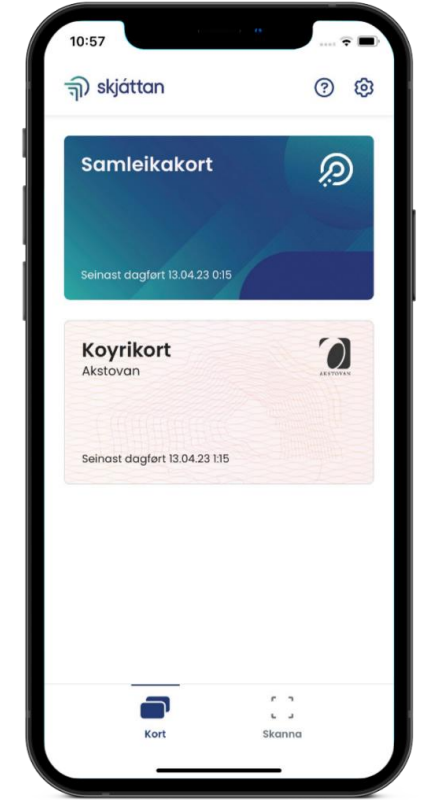
Digitale Færøerne



National e-ID



Borgerportal



Digital wallet

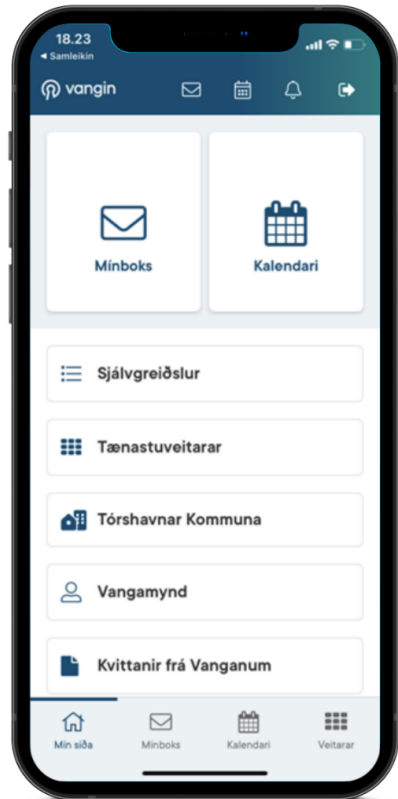
Digitale Færøerne



National e-ID

- Giver adgang til netbanker, forsikringer, skattemyndigheder, coronapas og Vangin
- Du skal være 13 år +, P-tal og godkendt legitimation
- App eller USB
- Online registrering eller møde op i Torshavn
- 46.000 registrerede brugere
- Bliver brugt 15.000+ gange om dagen

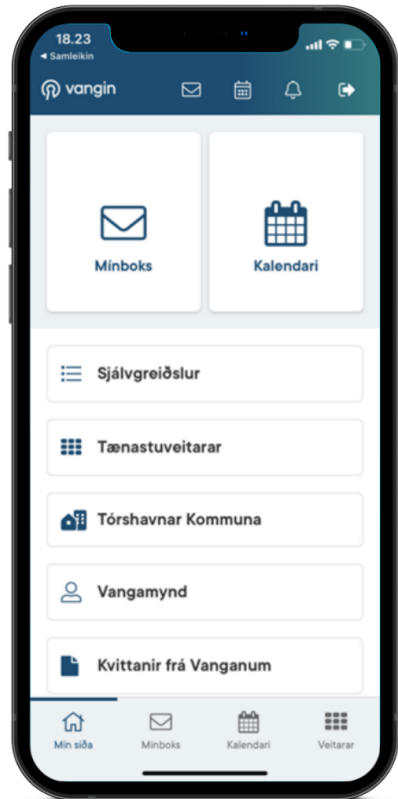
Digitale Færøerne



Borgerportal



Digitale Færøerne

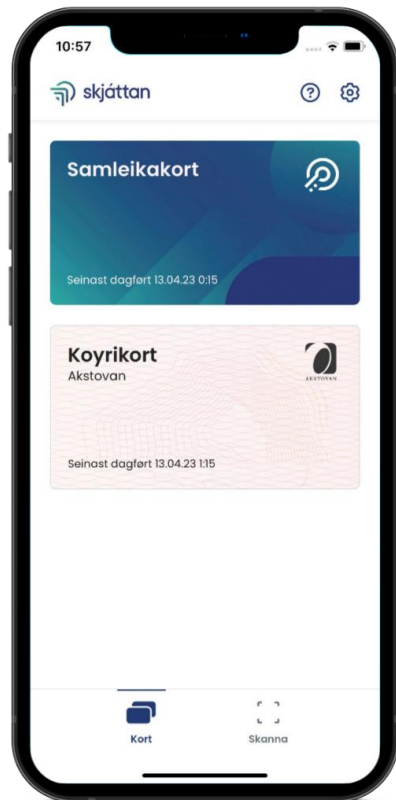


Borgerportal

- Giver adgang til 35 tjenesteudbydere:
Offentlige institutioner, kommuner og private selskaber
- Omkring 300 selvbetjeningsløsninger

- Web 15%
- App 85%

Digitale Færøerne

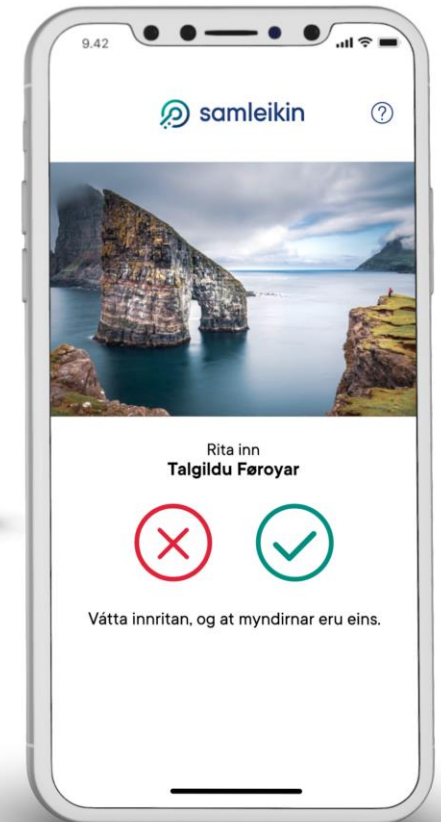


Digital wallet

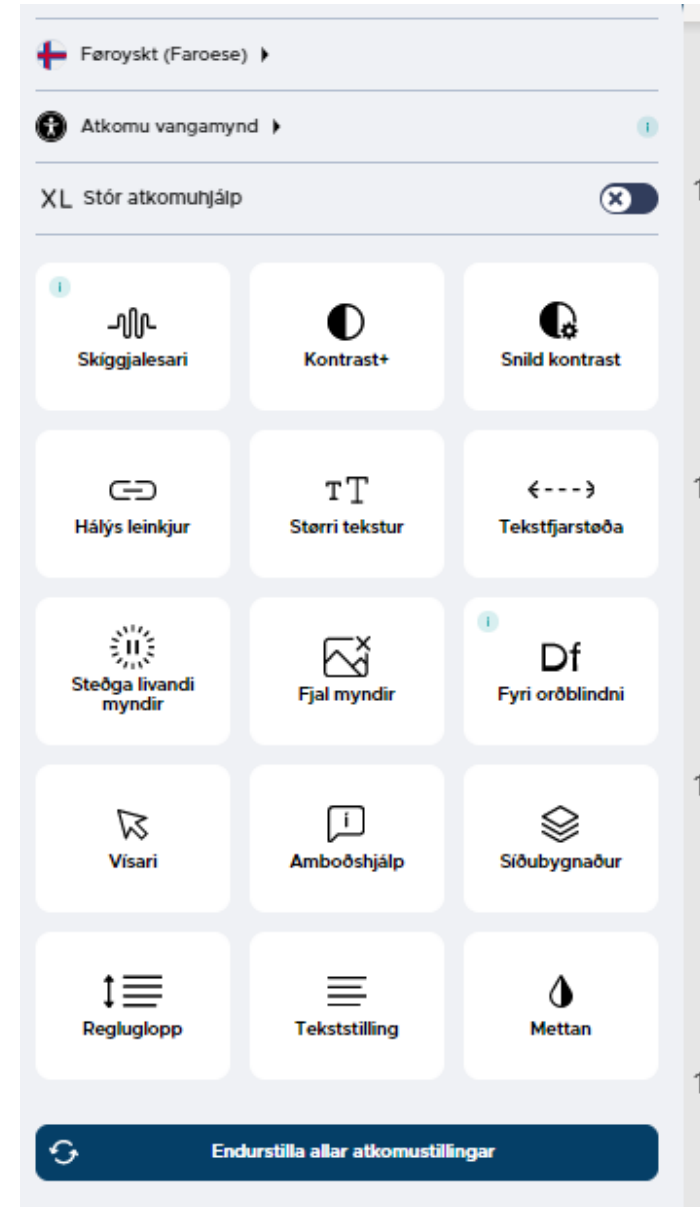
- Digitalt kørekort og ID kort
- I fremtiden: bibliotekskort, buskort, valgkort
- Alle med Samleikin kan få appen
- Det digitale rykker ind i det analoge

Udfordringer i fremtiden

Samtidig med at samfundet digitaliseres, vokser kløften til dem, der ikke kan eller vil deltage



Digital adgang



Digital fuldmagt

- **Nem og sikker adgang**

Fuldmagtsgiver kan give tilladelse til, at andre handler på deres vegne.

- **Effektivitet for fuldmagtshaver**

Fuldmagtshaver kan udføre opgaver og tage beslutninger.

- **Juridisk sikkerhed**

Begge parter er sikret, da den digitale fuldmagt er juridisk bindende og opfylder kravene til sikkerhed og dokumentation.



Support

- Service desk 1881 giver kyndig hjælp via telefon, email og fremmøde
- Hjemmesider med vejledninger og information
- Godt samarbejde med bankerne og andre tjenesteudbydere
- Pjecer delt ud til mobilforhandlere, kommuner, banker o.a. som har kontakt med borgerne



Talgildi (digital fest)

- Vit har deltaget i talrige talgildi
- Samarbejde med ældreforeninger, kommuner og bankerne
- Godt feedback til vores team



Nemo residio

- Ingen skal efterlades
- Vi har et fælles ansvar
- Vi skal være bevidste om hinanden – og hvilken rolle vi har
- Vi skal tænke på alle de fordele, vi alle får



Hjálpa vit teimum fáu, fáa øll eina betri tænaustu

“ Eg var uppi hjá tykkum í gjár og fekk skrásett meg við samleika og vanga ... ein sera fitt og behagilig dama, sum avgreiddi meg ... ofta verður tað so innvikla , tá eg skal hava hjálp, tí eg eri blind og brúki talu á telefonini, men tað var so deiliga ómakasleyst har J

Eg havi verið “prøvakanin” í tilgongdini til samleikan og vangan , sum tann blindi brúkarin og eg má siga at eg var nokkso spent at royna innritanina tá eg kom heim ... um tað nú veruliga riggaði fyri meg, uttan innblandan av einum síggjandi og jú, mín sann, tað gekk, sum eitt spæl, so gott 😊

Eg frámeldaði “mín boks” fyri tíð síðani, tí tað var púra óbrúkiligt fyri meg ... eg fekk ikki postin lisnan upp, sum nú einafer var komin og so kundi tað jú vera líkamikið, men eg veit ikki hvat er gjørt og ikki, men eg tilmeldaði meg so aftur “mín boks” inni á Vanganum í áðni og tað sær ikki út til at verða nakar trupuleiki hjá mær at lesa postin har, so um tað er soleiðis allan vegin ígjøgnum, so hava tit saman við øðrum veruliga gjørt eitt gott arbeiði, sum gevur mær eina ordiliga góða kenslu í morgun ... hóast ilsligt uttandura, so eri eg so glað, so glað 😊”

Sitat frá einum av okkara testpersónum.



Clearing a path for people with disabilities clears a path for everyone.

Takk fyri

Durita Hansen

durita@talgildu.fo

www.talgildu.fo

linkedin.com/company/talgildufo/

